



ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA
ED ISTITUZIONI RIUNITE IN SIENA

Bilancio Sociale

2 0 1 3



Arciconfraternita di Misericordia di Siena



Festa S. Antonio del 17.1.2014 – Vestizione dei Volontari



	Pag.
☐ Lettera del Provveditore	1
☐ Presentazione	2
La Misericordia: missione e struttura	
☐ La storia	3-6
☐ L'identità e la missione	
○ Identità e missione	7
○ La Carità	8
○ Art. 2 e Art. 3 dello Statuto	9
○ Art. 7 dello Statuto	10
○ Principi e valori	11
☐ L'assetto organizzativo	
○ Quadro riassuntivo	12
○ Le cariche	13-14
○ Organi	15
○ Struttura	16



	Pag.
❑ Le Istituzioni e il decentramento	
○ Le Istituzioni	17-18
○ Il decentramento territoriale	19
❑ Gli organismi collegati	
○ Organismi collegati - quadro riassuntivo	20
○ Fondazione Toscana per la prevenzione dell'usura - ONLUS	21
○ I Cinque Poderi della Misericordia S.r.l. unipersonale - società agricola	22
○ "Il Prossimo" Cooperativa Sociale a r.l.	23
❑ I Gruppi Operativi	
○ Protezione Civile	24+B
○ "Sorelle Attive"	25
○ Volontariato Penitenziario	26
○ "Fratres" - Donatori di sangue	27
○ "Esperia" - Assistenza disagio psichico	28
○ Istruttori	29-30
○ Aree di attività - quadro riassuntivo	31



o L'attività 2013 – La nuova Sezione S. Miniato - Osservanza	32 + b
o I trasporti	33-35
o Mezzi di trasporto	36-37
o Foto “ Trasporto organi “	38
o Servizi sociali	39-40
o Il sociale caritativo – Bancarella della solidarietà	41
o Antiusura	42

Il volontariato e il suo valore economico

□ Il Volontariato

o I volontari – quadro riassuntivo	43
o Ore di volontariato - quadro riassuntivo	44
o Ore di volontariato (%) – quadro riassuntivo	45
o Ore di volontariato – servizi sanitari	46
o Ore di volontariato – servizi sociali	47
o Ore di volontariato – gestione interna, formazione, organismi e istituzioni	48
o Ore di volontariato – sede e distaccamenti	49-50



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

	Pag.
❑ Il Valore economico – Bilancio Sociale	
○ Criterio di valutazione	51-53
○ Il valore economico nel 2012	54
○ Il valore economico nel 2013	55
○ Il “peso” economico del volontariato	56

FOTO: Archivio Storico dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia



Lettera del Provveditore



ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA
ED ISTITUZIONI RIUNITE IN SIENA

Prot. 573/32

Siena, 3 Aprile 2014

Care Consorelle e Cari Confratelli,

anche quest'anno abbiamo predisposto il Bilancio, così detto "Sociale", che vuole illustrare a tutti i soggetti, persone fisiche o giuridiche, interni ed esterni, pubblici e privati, che hanno relazioni con la nostra Arciconfraternita, in sostanza i cosiddetti "stakeholders", quale è, a prescindere dai "freddi" numeri del Bilancio Civile, il valore aggiunto che offriamo alla Comunità ed al territorio con la nostra attività.

Colgo l'occasione per porgerVi i più fraterni saluti.



Il Provveditore

Mario Marzocchi

Via del Porcino 49 - 53100 Siena - Tel. 0577/210111 Fax 0577/210164 - C.F. 00881260523
www.arciconfraternita.it e-mail: posta@arciconfraternita.it



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

La Misericordia di Siena è una grande famiglia che accomuna tutti coloro che gratuitamente vogliono dedicare una parte del loro tempo libero al prossimo.

Le numerose attività descritte in questo documento sono il nostro biglietto da visita e una storia di oltre 750 anni sono la garanzia dell'operare quotidiano sul territorio.

All'interno della nostra Misericordia trovano spazio tutti coloro che da sempre stanno al fianco dei più bisognosi, 24 ore su 24, portando il nostro aiuto e la nostra esperienza con un sorriso di conforto.

Presentazione





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia: missione e struttura



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

La storia

Secondo la tradizione la Casa della Misericordia, antico ospedale ed ente caritativo volto ad alleviare le sofferenze dei bisognosi, sorse nel 1250 su iniziativa del Beato Andrea Gallerani. Morto il Gallerani nel 1251, i suoi seguaci, che militavano sotto la regola dei Frati Umiliati, continuarono nell'impegno caritativo sotto la guida di un Rettore.

La prima menzione dell'Istituzione si trova in un verbale del Consiglio generale del Comune di Siena del 23 giugno 1251, che concesse ai "fratres Misericordiae" il riconoscimento del regime giuridico dei lasciti "ad pias causas" identico a quello degli ordini religiosi. Nel giugno del 1347 i fratelli della Casa della Misericordia ottennero dal Comune il riconoscimento ufficiale della festa del beato Andrea Gallerani.

"Beato Andrea Gallerani"
Simone Martini e bottega - sec. XIV
Pinacoteca Nazionale





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

La storia

Pochi decenni dopo però la crisi dell'Istituzione richiese ripetuti interventi di sostegno da parte del Comune di Siena.

Nel novembre del 1404 il Consiglio Generale propose la trasformazione dell'ospedale della Misericordia in ricovero per gli scolari dello Studio Senese.

Finché nel 1408 l'ordine dei Frati della Misericordia fu soppresso con Bolla di Papa Gregorio XII, ed i suoi beni furono dal Comune in parte trasferiti allo "Spedale di S. Maria della Scala", ed in parte destinati al mantenimento della pubblica Università, compresa la sede da allora in poi chiamata "Casa della Sapienza".



La sede storica di Via del Porrione



La Misericordia

La storia



Alla fine del secolo XIV risale anche la nascita della Compagnia di S. Antonio Abate, istituzione caritativa che avrà un ruolo fondamentale nella nascita della Misericordia moderna, con sede sotto le volte del Convento di S. Martino.

Qui più tardi la Compagnia eresse anche un piccolo ospedale ed un oratorio dedicato alla Madonna della Stella, ovvero S. Maria della Misericordia; da qui il nome di Venerabile Compagnia di S. Maria della Misericordia in S. Antonio Abate.

Il primo Statuto giunto fino a noi risale al 1526; del 1598 è quello del suo ospedale, mentre risale al 1715 la revisione statutaria completa.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena



"Statuto dell'Ospedale"



"Costituto"



La Misericordia

La storia

Ripristinata dopo le soppressioni leopoldine del 1784, la Compagnia di S. Antonio Abate operò fino ai primi decenni del secolo XIX, quando "sul declinare dell'anno del nostro Signor Gesù Cristo 1828 sorgeva nella mente di Giovanni Amidei, [...] in quell'epoca priore della Compagnia [...], il lodevole e bel pensiero di convertire quella Compagnia, da lui rappresentata, in Confraternita di Misericordia, sul piede medesimo delle altre, che nelle più cospicue città della nostra bella Toscana esistevano".



Da questo momento inizia virtualmente il lungo processo che si concluderà nel 1835 con l'inizio dell'attività Confraternita di Misericordia di Siena, alla quale nel 1852 verrà attribuito il titolo di Arciconfraternita, con i relativi privilegi.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

L'identità e la missione



Arciconfraternita di Misericordia di Siena





La Misericordia

L'identità e la missione

La Misericordia di Siena rappresenta una catena forte e spontanea di carità costruita dalla nostra gente attraverso i secoli e capace di sfidare il tempo portando sempre con sé le radici di una profonda religiosità vissuta concretamente nelle opere di carità fraterna verso il prossimo sofferente.

Come scrive Giovanni Papini, i fratelli della Misericordia:

"..giravano a piedi con barelle e cataletti portati a spalla, sempre in silenzio e portavan via infermi, feriti, morti, quasi creature di un altro mondo, profeti velati di un'antica fede, ministri della Provvidenza...La presenza loro significa sciagura o morte ma, nello stesso tempo, sollecita pietà e speranza di salvezza.."

Da 750 anni la Misericordia è profondamente radicata nel tessuto sociale di Siena, infatti conta oltre 11.800 iscritti e 750 volontari impegnati in molteplici opere di carità verso il prossimo.





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

La Misericordia intende mantenere fermi i principi originari che ispirarono nei secoli i suoi fondatori ed i confratelli, secondo il dettato evangelico:

“Ogni volta che avete fatto queste cose a uno solo di questi miei fratelli più piccoli, lo avete fatto a me”
(Matteo – 25, 40).

La carità cristiana deve essere dettata dall'amore per il prossimo nei confronti del quale si esplica con spirito di condivisione e di servizio.

Lo spirito di carità a cui la Misericordia dovrà sempre sforzarsi di mantener fede nella propria azione è quello che ci è stato lasciato da San Paolo :

“..La carità è paziente, è benigna la carità; non è invidiosa la carità, non si vanta, non si gonfia, non manca di rispetto, non cerca il suo interesse, non si adira, non tiene conto del male ricevuto, non gode dell'ingiustizia, ma si compiace della verità: Tutto copre, tutto crede, tutto spera, tutto sopporta. La carità non avrà mai fine...” (1 Corinzi – 13, 4)

L' identità e la missione – La Carità



“Conversione di San Paolo”
Michelangelo Merisi detto il Caravaggio
Basilica di S.Maria del Popolo - Roma



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

L'identità e la missione – Art. 2 e Art. 3

La Misericordia sottolinea con chiarezza nell'art. 2 e nel successivo art. 3, dello Statuto la propria natura e le caratteristiche che la contraddistinguono:

Art. 2 : *L'Arciconfraternita è una Organizzazione di volontariato di durata illimitata; ha strutture democratiche e cariche gratuite ed elettive Secondo l'ordinamento canonico è un'Associazione di fedeli laici della Chiesa;*

Art. 3: *L'Arciconfraternita non ha fini di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale; in particolare, ha per scopo l'esercizio delle opere di misericordia corporali e spirituali, nonché di beneficenza, che considera nel loro complesso come le fondamenta morali da trasmettere alle generazioni future.*

In tale ambito, ed ispirandosi ai principi Evangelici, essa provvede anche all'esecuzione di speciali disposizioni di benemeriti benefattori.

L'Arciconfraternita può promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità enunciate nel successivo articolo 7 del presente Statuto o suggerite, di volta in volta, dalle circostanze contingenti.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

L'identità e la missione – Art. 7

Quindi nel successivo Art. 7, vengono elencate nel dettaglio le “opere di carità” svolte, che intendono interpretare, in chiave moderna le “Opere di Misericordia”:





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

L'identità e la missione – Principi e Valori

Sulla scorta di tali presupposti ispiratori, vengono qui di seguito sintetizzati i principi e i valori che ispirano l'attività della Misericordia di Siena e che sono la sua "missione":

Carta dei Valori	L'azione della Misericordia avviene nel rispetto di "valori" che consideriamo fondamentali.
Carità	Scoprire Cristo nel prossimo che viene soccorso e assistito. Aiutare chi è in necessità con amore nel rispetto dei principi evangelici.
Confratello	E' un valore, che, attraverso il suo servizio volontario e gratuito, permette alla Misericordia di realizzare le opere.
Gratuità	E' donarsi; dare prima dell'avere.
Umiltà	Significa agire nell'anonimato senza apparire e senza far pesare agli altri la propria opera, svolgendo anche i servizi meno gratificanti nello spirito di carità.
Spirito di fratellanza	Condividere i valori della Misericordia nell'unione con i Confratelli e nel rispetto delle regole.
Rispetto dell'essere umano e della sua dignità	Accettare il prossimo superando le eventuali diversità con spirito di accoglienza.
Libertà e autonomia	Perseguire la propria missione senza condizionamenti nel rispetto delle leggi e dei principi cattolici.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

L'assetto organizzativo



Arciconfraternita di Misericordia di Siena



Sede – Sala Maggiore



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

L'assetto organizzativo – Quadro riassuntivo

L'Assemblea degli Associati è il Corpo Elettorale dell'Arciconfraternita, in una società costituita secondo i normali canoni giuridici, sarebbe l'Assemblea dei Soci o Azionisti, il Consiglio Generale ha particolari competenze per gli atti di straordinaria amministrazione, mentre il Magistrato è l'organo di governo, nella pratica corrisponde al Consiglio di Amministrazione delle Società di capitali.

Assemblea degli Associati (organo elettivo)

Confratelli

Confratelli Emeriti

Confratelli
Onorari

Capi Guardia

Componenti
Magistrato

Componenti Cons.
Generale

Collegio Probiviri

Revisori Contabili

Consiglio Generale (straordinaria amministrazione)

24 Consiglieri
Ordinari

8 Consiglieri
Straordinari

Componenti
Magistrato

Ispettore ai
Servizi

Magistrato (organo di governo)

Provveditore

8 Conservatori

Correttore



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

L'assetto organizzativo - Le cariche

Associati

- Gli associati sono tutti coloro che, dichiarandosi disposti a mettere in pratica i principi della fede cristiana, prestano il loro apporto volontario, prendendo parte attiva all'esercizio delle opere di carità materiali e spirituali, alle necessità amministrative o alla vita organizzativa dell'Istituzione. Gli Associati assumono i titoli tradizionali di "Confratello" o di "Consorella".

Confratelli Emeriti

- I Confratelli dopo cinque anni di appartenenza a tale categoria e di assidua frequentazione ai servizi, hanno diritto al rito di vestizione ed alla consegna della veste storica con la tradizionale "buffa", simbolo di sacrificio, di preghiera e di anonimato ed acquisiscono, altresì, il titolo di Confratelli Emeriti

Confratelli Onorari

- Il titolo di Confratello Onorario spetta a chi ha contribuito al bene materiale e morale dell'Arciconfraternita con opere e atti di grande spessore

Capi Guardia

- Sono nominati Capi Guardia i Confratelli che, su incarico conferito annualmente dal Magistrato, ricoprono particolari ruoli di responsabilità, gestione e coordinamento delle varie attività; sono altresì nominati Capi Guardia, per tutta la durata del rispettivo mandato, i Rappresentanti delle Sezioni territoriali, dei Distaccamenti ed i Referenti dei Gruppi operativi.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

L'assetto organizzativo - Le cariche

Provveditore

- Il Provveditore, che fa parte del Magistrato, ha la rappresentanza legale e processuale dell'Arciconfraternita. A lui spetta la cura generale e la soprintendenza dell'amministrazione e di tutte le attività della medesima, con l'obbligo di informare costantemente il Magistrato sul proprio operato

Vicario

- Il Provveditore è coadiuvato da un Conservatore al quale viene conferita la carica di Vicario, nominato annualmente, il quale, in caso di assenza del Provveditore, lo sostituisce in tutte le sue funzioni ed attribuzioni, compresa la rappresentanza legale e processuale dell'Arciconfraternita

Conservatori

- I Conservatori esercitano collettivamente le attribuzioni del Magistrato ed individualmente disimpegnano gli incarichi che, su proposta del Provveditore, vengono loro affidati

Correttore

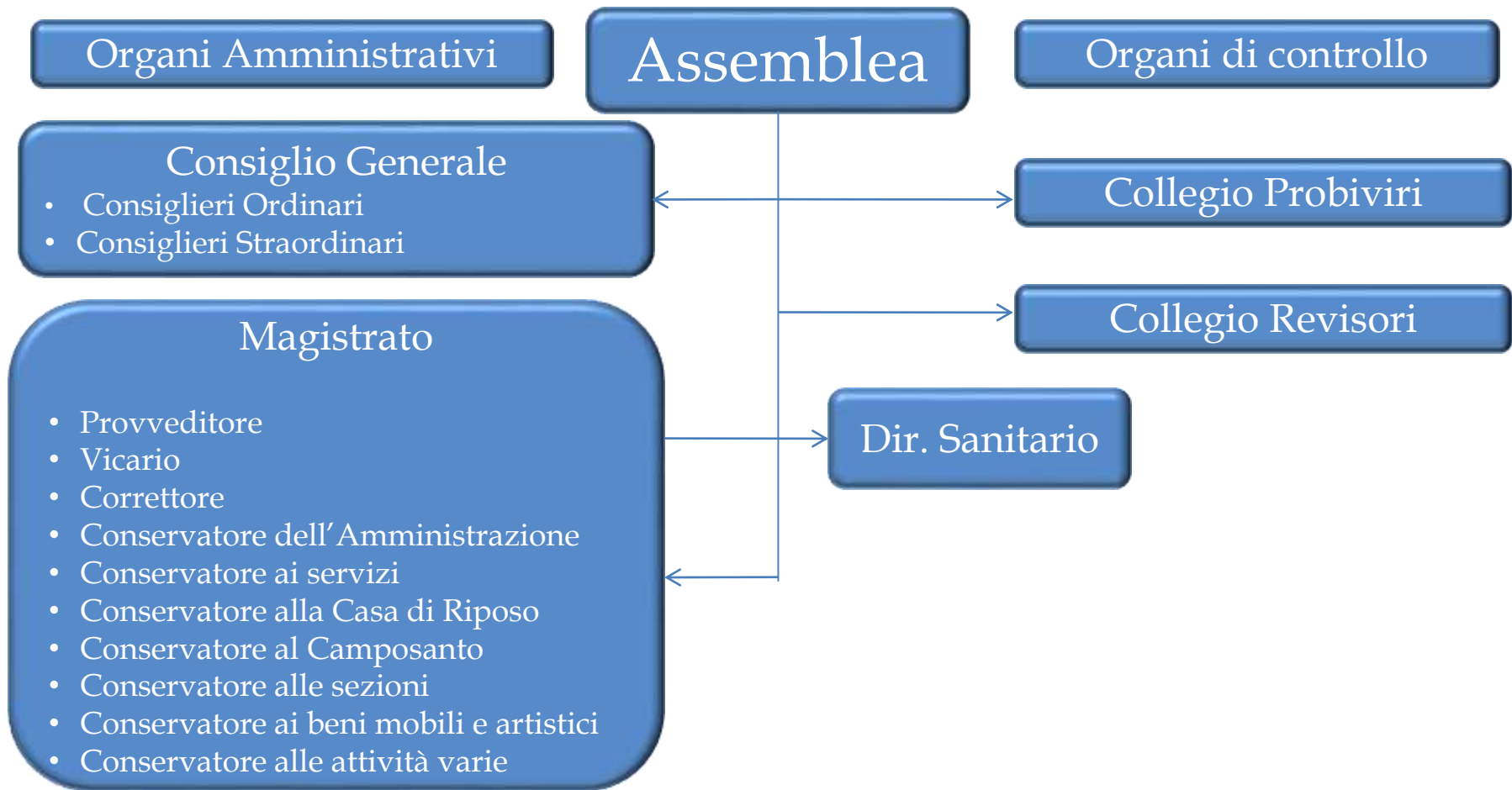
- La funzione del Correttore è di assistente spirituale dell'Arciconfraternita e viene svolta da un Sacerdote incaricato, su proposta del Magistrato, dall'Arcivescovo di Siena pro tempore. In tempi recenti, anche in conseguenza del numero limitato di Sacerdoti disponibili, questo incarico è stato assunto da un Ispettore che ha il compito di vigilare sul livello morale della Confraternita e dei suoi Associati, sempre comunque in maniera provvisoria.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

L'assetto organizzativo - Organi

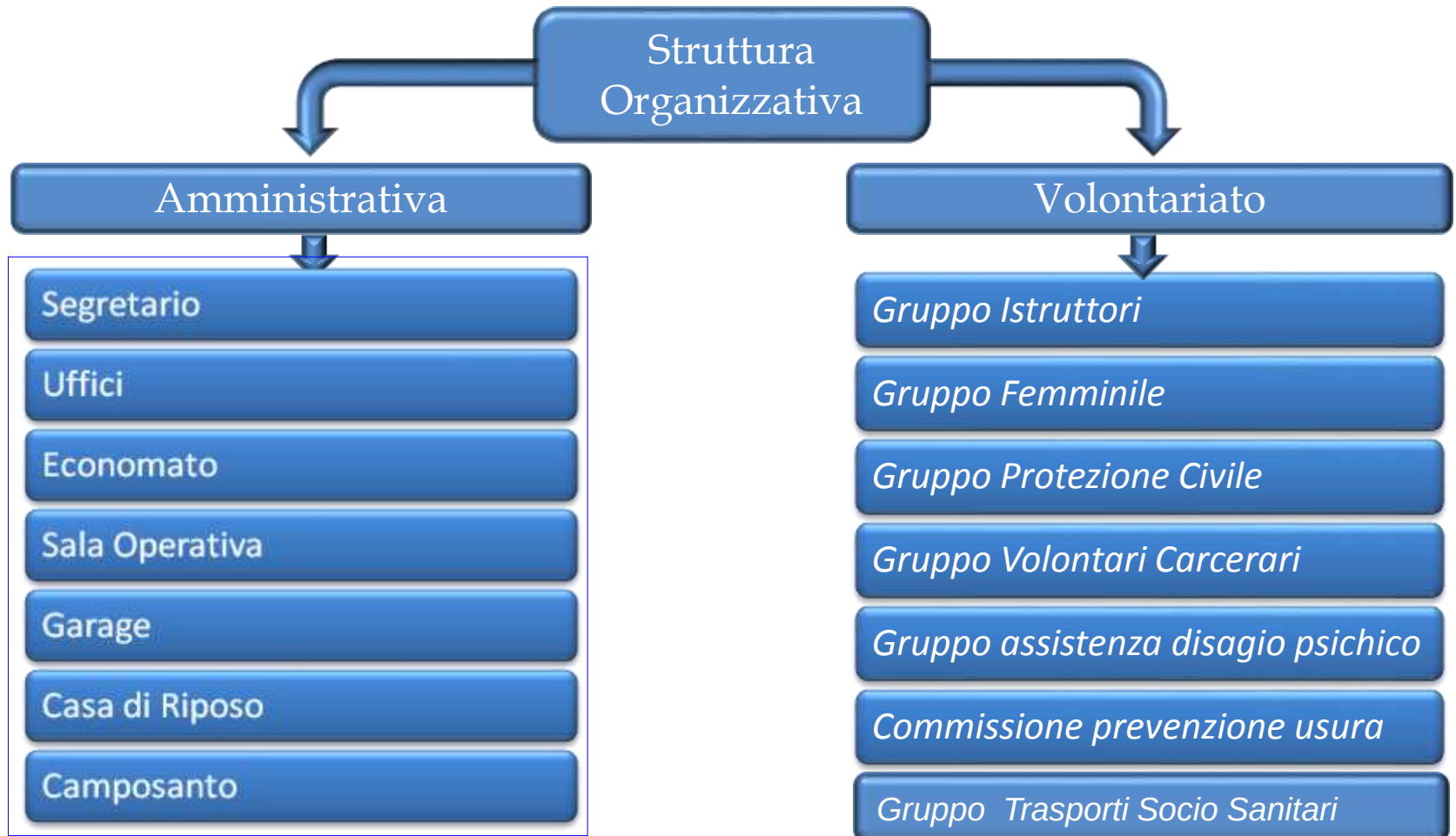




Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

L'assetto organizzativo - Struttura





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Le istituzioni e il decentramento



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Le Istituzioni

Il “Concorso di Idee”

La Misericordia ha indetto un Bando di Concorso di idee per la riqualificazione dell'area sottostante la parte nuova del Camposanto.

Nel corso del 2013 la Commissione esaminatrice, composta dai rappresentanti della Sovrintendenza per i Beni Culturali della Toscana e dai membri della Misericordia, ha completato l'esame e la valutazione dei numerosi elaborati pervenuti. Successivamente ha stabilito la graduatoria dei tre progetti più meritevoli. A conclusione del concorso, è stata allestita una mostra con tutti gli elaborati nei locali di Palazzo Patrizi, gentilmente concessi dall'Amministrazione Comunale.



Camposanto Monumentale



Arciconfraternita di Misericordia di Siena



Camposanto Monumentale - "I voltoni"



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Le Istituzioni

Lo Statuto dell'Arciconfraternita prevede che lo svolgimento dell'attività venga effettuato anche attraverso apposite Istituzioni o unità funzionali autonome:

ART. 8

- *L'Arciconfraternita pur nella sua autonomia giuridica, svolge la propria attività sia direttamente che attraverso Istituzioni interne più specificatamente rappresentate da:*
 - *Camposanto Monumentale*
 - *Casa di riposo*
 - *Sezioni territoriali, Distaccamenti e Gruppi Operativi*

A seguito di una sempre maggiore integrazione del Comune di Siena con i Comuni limitrofi, l'opera dell'Arciconfraternita, seguendo questa integrazione territoriale, si è sviluppata con la costituzione di sedi decentrate e di Gruppi operanti in specifici settori e tali forme di decentramento, territoriale e operativo, sono espressamente previste dallo Statuto:

ART. 11

- *Per un migliore e più ampio espletamento delle proprie attività, finalizzate al perseguimento degli scopi statuari, l'Arciconfraternita può avvalersi di Sezioni territoriali appositamente costituite, ovvero derivanti dall'incorporazione o dalla fusione di/con Confraternite già esistenti nell'ambito del Comune di Siena o di altri Comuni ..."omissis"....*
- *Il Distaccamento non è una Sezione territoriale ma una sede periferica destinata esclusivamente all'operatività, gestita da un rappresentante nominato direttamente dal Magistrato ..."omissis"..*
- *Per motivi di carattere funzionale od organizzativo possono altresì essere istituiti, all'interno dell'Arciconfraternita, specifici Gruppi operativi in particolari settori di attività ..."omissis"...*



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Le Istituzioni

Camposanto Monumentale

- Per assolvere in modo più diretto e completo ad una delle sue più antiche finalità istituzionali, l'Arciconfraternita di Misericordia dispone di un proprio cimitero, edificato verso la metà del 1800, denominato tradizionalmente "Camposanto", del quale gestisce anche tutti i servizi connessi:
 - Lampade votive
 - Funzioni funebri
 - Servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria
 - Funzioni religiose
 - Cura delle tombe e portierato

Casa di Riposo e di Convalescenza

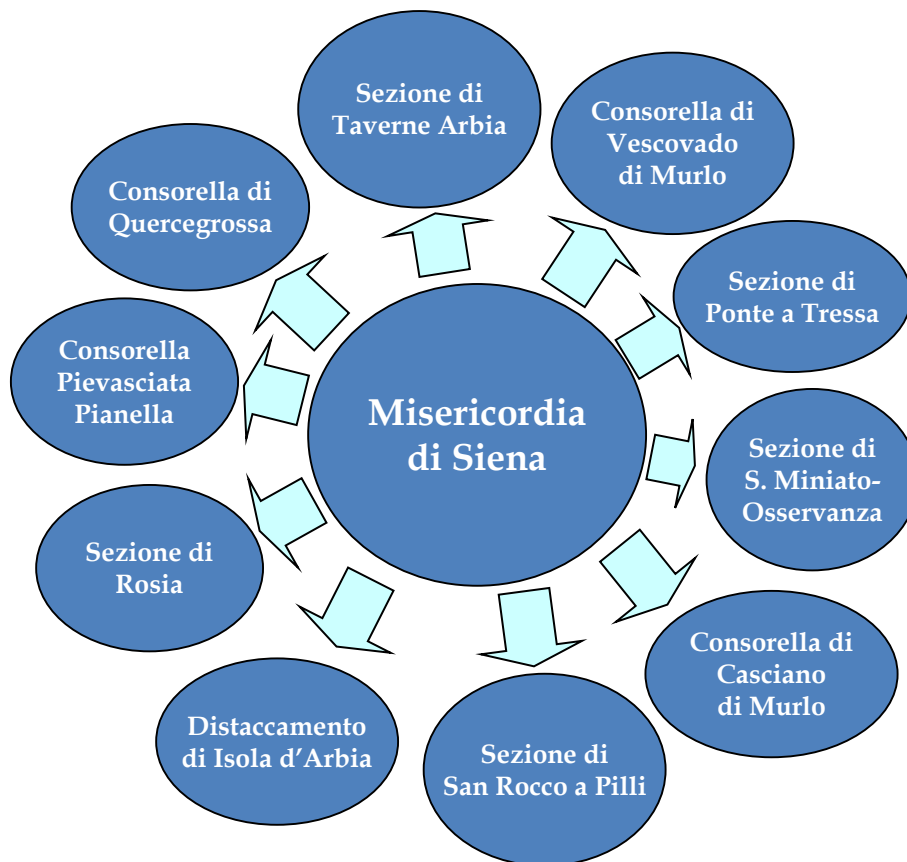
- Nel 1867 l'Arciconfraternita, anche per soddisfare gli obblighi testamentari derivanti dalle eredità di Rosa Ciani e di Giuseppe Puggelli, fondò una Casa per l'accoglienza di anziani e di convalescenti.
- La struttura odierna ha mantenuto sostanzialmente le sue finalità originarie adeguandosi nel corso degli anni con periodiche opere di manutenzione e ampliamento e ospita oggi circa 35 anziani.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena



Restauro statue Sacrario – Camposanto Monumentale



Il decentramento territoriale





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Gli Organismi collegati



Arciconfraternita di Misericordia di Siena



Il Prossimo – L'Associazione "Il Laboratorio" ospite ai Cinque poderi della Misericordia



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Gli organismi collegati – Quadro riassuntivo

L'Art. 12 dello Statuto prevede il ricorso ad altri tipi di attività e ad altri strumenti di intervento e di sostegno in particolari stati di bisogno:

ART. 12

- *L'Arciconfraternita può porre in essere con le modalità e le forme ritenute più appropriate, sia direttamente che attraverso la partecipazione e/o costituzione in/di organi specializzati, tutte quelle forme di assistenza e sostegno, anche di carattere finanziario, nei confronti di persone o di popolazioni, che versano in particolari stati di disagio morale o materiale*

In questo contesto si inquadrano le attività svolte da:



Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura O.N.L.U.S.



I Cinque poteri della Misericordia S.r.l



“IL PROSSIMO” Cooperativa sociale a r.l.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia



Fondazione Toscana per la prevenzione dell'Usura O.N.L.U.S.

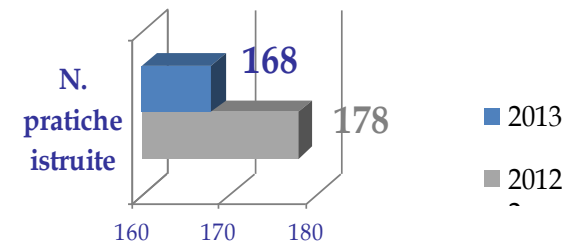
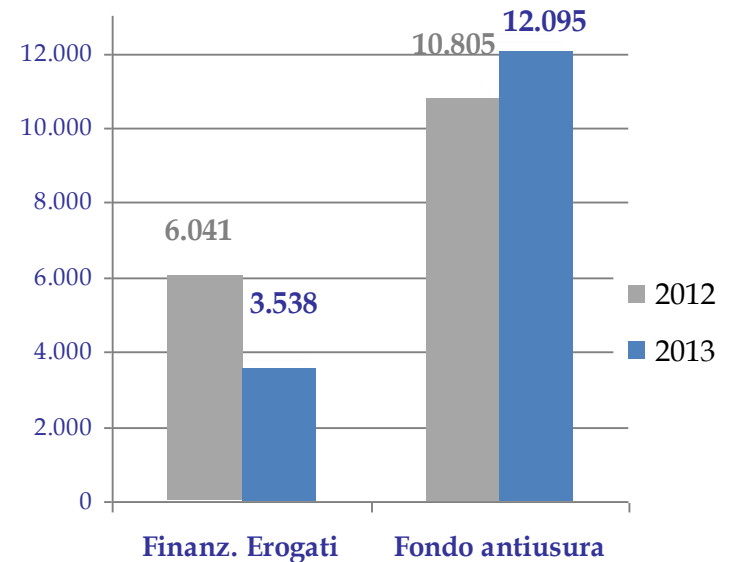
La Fondazione è stata costituita nel 2005 su iniziativa dell'Arciconfraternita ed ha sede legale presso la sede della stessa in Via del Porrione, 49 a Siena; dispone di un Fondo Speciale Antiusura, costituito con contributi pubblici e privati ed opera secondo i criteri della Legge 108 del 7/3/96 e del DPR attuativo 315 del 11/06/1997.

La Fondazione, è stata la naturale evoluzione del servizio sociale antiusura già svolto dall'Arciconfraternita ed ha lo scopo di:

1. Assumere iniziative a favore di singoli, famiglie e di piccole imprese a rischio di usura, attraverso il rilascio di garanzie alle banche per favorire la concessione di finanziamenti secondo le modalità della Legge 108.
2. Rilasciare garanzie a banche per favorire la concessione di finanziamenti a persone, famiglie e piccole imprese che pur non apparendo a rischio usura, non hanno capacità economico-patrimoniali per ottenere il credito bancario ordinario, ma presentano potenzialità economiche future che possono giustificare l'assunzione di impegni responsabilizzati.

La Fondazione provvede alla raccolta delle domande di rilascio di garanzia ed all'istruttoria delle pratiche attraverso 40 Centri di Ascolto, distribuiti nelle più importanti località della Regione Toscana, nei quali operano 204 addetti, in gran parte ex-dipendenti di banca con adeguata esperienza, tutta l'attività dei centri è svolta da Volontari.

Gli organismi collegati





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia



I Cinque poderi della Misericordia S.r.l unipersonale
– società agricola



La società, fondata nel 2003, ha come oggetto la conduzione di aziende agricole e l'attività agrituristica, ed è il primo passo di un progetto più ampio teso a promuovere la solidarietà, favorendo relazioni interpersonali, perseguendo la prevenzione del disagio e dell'emarginazione sociale, favorendo l'inserimento lavorativo e la riscoperta delle antiche conoscenze e dei vecchi mestieri.

Questo progetto va inteso come punto di partenza di un percorso con il quale l'Arciconfraternita cercherà di realizzare modelli di sviluppo innovativi, utili a migliorare la qualità e quindi il senso della vita delle persone diversamente abili e dei loro familiari.

L'attività si articola in:

- Hospice, centro benessere, agriturismo, con particolare apertura a disabilità permanenti, con l'obiettivo di integrare l'ospite e non di ghettizzarlo
- Archivio, per la catalogazione, studio e promozione di tutte le attività di solidarietà, in collegamento con associazioni, gruppi, università e con le realtà e le istituzioni più importanti, allo scopo di favorire contatti e collaborazioni per la realizzazione di progetti di solidarietà
- Un nuovo modello di impresa agricola no profit, volto alla produzione secondo i criteri più innovativi e le più moderne tecnologie



Arciconfraternita di Misericordia di Siena



 I CINQUE
PODERI DELLA
MISERICORDIA



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Corsa campestre “ La Cinque Poderi ”

La Misericordia di Siena e la Mens Sana 1871 hanno riproposto, anche per il 2013, la corsa campestre a Cinque Poderi, a Murlo rinnovando l'auspicio che quei luoghi possano divenire nel tempo “luogo senese dedicato alla promozione della solidarietà nel mondo, al miglioramento della qualità della vita delle persone diversamente abili, e all'agricoltura armoniosa”.

In virtù del consolidato rapporto di proficua collaborazione che contraddistingue le attività di Mens Sana 1871 e la Misericordia si è tenuta sabato 8 giugno la IV edizione de “ La Cinque Poderi”, manifestazione sportiva “ *sui generis* ” perché ogni evento richiama atleti, abili e disabili, di ogni età che si confrontano lungo un percorso affascinante ed estremamente panoramico, definito interamente nella proprietà della Misericordia.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Corsa campestre “ La Cinque Poderi ”





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Corsa campestre “ La Cinque Poderi ”



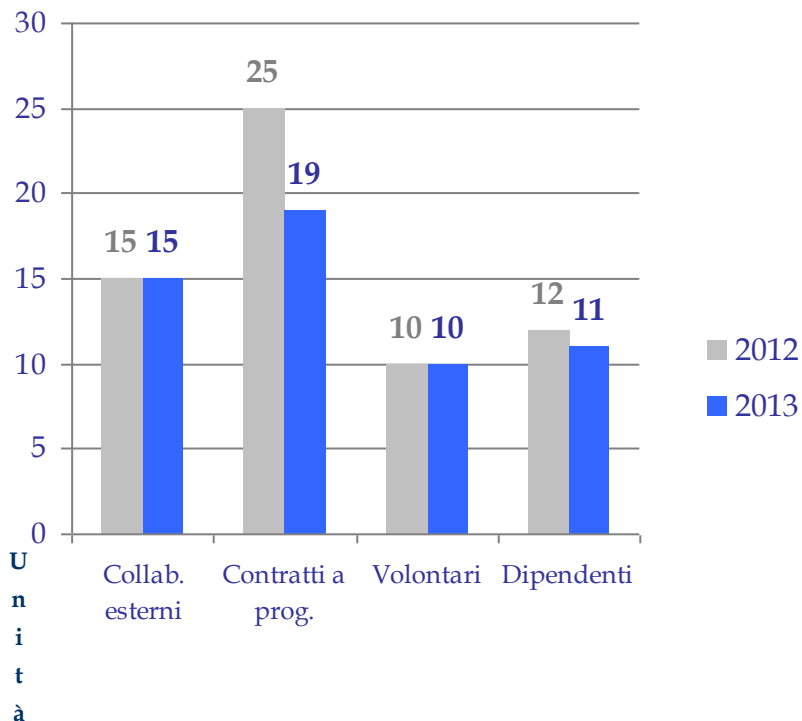


Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia



"IL PROSSIMO" Cooperativa sociale a r.l.



Gli organismi collegati

Nell'ambito delle iniziative riguardanti i servizi alla persona anziana, sola o ammalata, l'Arciconfraternita ha individuato l'esigenza di essere ancora più pronta e vicina ai bisogni di queste persone che vivono un profondo disagio e spesso una grande sofferenza.

Questa considerazione ha generato una riflessione in merito all'opportunità di mettere al servizio della collettività una struttura dedicata che potesse rispondere al meglio alle esigenze individuate in quest'ambito del servizio alla comunità, senza snaturare le finalità di solidarietà che da tempo immemore contraddistinguono l'agire della nostra istituzione.

Si è pertanto giunti alla determinazione di costituire una cooperativa sociale, attraverso la quale riuscire a coniugare un maggior grado di efficienza nell'apprestamento dei servizi, con la possibilità, non secondaria, di creare sbocchi occupazionali.

La Cooperativa "Il Prossimo" ha sede ed uffici operativi presso i locali dell'istituzione in Via del Porzione e svolge attività di assistenza agli anziani.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Gli organismi collegati



"IL PROSSIMO" Cooperativa sociale a r.l.

Attività svolte dall'intero Organico

Assistenza domiciliare

N. 1.000 famiglie assistite annualmente; persone impegnate n. 25

Assistenza infermieristica

Interventi domiciliari ed assistenza farmacologica in Casa di Riposo AVIL: collaborano n. 5 infermieri.

Gestione Casa di Riposo AVIL

Personale specialistico (direttrice, cuoche, infermieri) collabora alla gestione complessiva della Casa di Riposo

"Domus Concordiae"

Hanno trovato ospitalità dieci madri e con loro sedici figli; operano n. 4 educatori.

Campi solari

Personale specialistico ha gestito tredici turni a cui hanno partecipato n. 120 bambini; hanno operato n. 5 educatori nei diversi turni.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

I Gruppi Operativi



Arciconfraternita di Misericordia di Siena





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Protezione Civile

Attività - 2013

La Misericordia di Siena ha un Gruppo di Protezione Civile, formato totalmente da volontari, ottimamente affiatato, addestrato ed equipaggiato che opera in stretto coordinamento con Provincia, Comune, Regione, Prefettura, Ministero degli Interni e Dipartimento di Protezione Civile.

I volontari che prestano servizio seguono corsi di formazione ed addestramento sia a livello teorico che pratico, con alcune eccellenze quali il gruppo ART, specializzato nel recupero e conservazione delle opere d'arte in pericolo, soprattutto in occasione di calamità naturali.

Formazione, addestramento ed esercitazione

Corso addestramento Operatore SOM UGEM
 Corso addestramento Operatore Logistico UGEM
 Corso addestramento Formatore Naz. UGEM
 Corso Formatori Compagnia terremoto "Io Non Rischio"
 Corso orientamento e Ricerca dispersi
 Esercitazione Nazionale Misericordie.

Assistenza manifestazioni

Festa della Repubblica del 2 Giugno
 Palio di Siena
 Corsa podistica "I cinque poderi"
 Fiera annuale e bravio delle botti a Montepulciano
 Dimostrazione intervento Protezione Civile a Sovicille
 Consegna Gruppi elettrogeni Provincia di Siena



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Protezione Civile

Attività - 2013

Emergenze

Terremoto Lunigiana

Intervento dal 23 al 24 Giugno 2013.

Emergenza alluvione in Provincia di Siena

Interventi a Buonconvento nel periodo dal 21 al 23 Ottobre 2013



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Sorelle attive

Costituisce il primo Gruppo operante in Misericordia e, attualmente, si compone di circa 40 volontarie.

Esso adempie a opere di carità e di beneficenza negli ambiti più diversi: assistenza ambulatoriale, assistenza domiciliare ad anziani e handicappati, assistenza a famiglie bisognose con offerta di indumenti e alimenti, turni diurni e notturni per servizi di ambulanza e di emergenza, attività sociali e ricreative alla Casa di Riposo, raccolta fondi da devolvere in beneficenza, presenza al Camposanto durante le commemorazioni dei defunti.

Il Gruppo si occupa, giornalmente del servizio di cucina, per i volontari che prestano servizio ed in occasione di feste e manifestazioni varie, dispone inoltre di lavatrici industriali, in sede, e di tutto ciò che occorre per i servizi di lavanderia e riparazione delle divise.

Numero	2012	2013
Servizi feste Eventi vari	20	20

Numero	2012	2013
Lavatrici effettuate	580	580

Numero	2012	2013
Divise Riparate	150	250



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Attività - 2013

**Volontari
attivi**



14

**Ore
Volontariato**



3.945

**Detenuti
incontrati**

Casa Circondariale
S. Spirito

108

Casa Reclusione
Ranza

201

**Colloqui
effettuati**

Casa Circondariale
S. Spirito

325

Casa Reclusione
Ranza

593

**Accomp. in
permesso**

Casa Circondariale
S. Spirito

15

Casa Reclusione
Ranza

3

Volontariato penitenziario

Il Gruppo di volontariato penitenziario "Santa Caterina", in omaggio alla Santa senese che fra le opere di misericordia praticava, con grande amore, la cura dei carcerati, si occupa del sostegno morale e materiale ai detenuti, nelle carceri di Siena (S. Spirito) e San Gimignano (Ranza) ed alle loro famiglie. Dal 1999 il gruppo è confluito nella Misericordia e si definisce «Gruppo Volontariato Penitenziario».

Intervenendo sempre in collaborazione con gli organi istituzionali delegati ed in stretta sintonia con le direzioni delle carceri, il Gruppo effettua interventi rivolti all'elevazione morale e culturale dei detenuti ed al loro recupero alla società.

Verso i detenuti ed in particolare verso le loro famiglie, l'attenzione è rivolta, anche, alla soluzione di problemi pratici legati alle difficoltà quotidiane che questa situazione provoca agli stessi detenuti ed ai loro nuclei familiari.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

"Fratres" – Donatori di sangue

Attività - 2013

Il Gruppo "Fratres" si differenzia dagli altri dell'Arciconfraternita per le particolarità che lo legano ai Gruppi "Fratres" delle Misericordie d'Italia.

Costituito nel 1973 il Gruppo "Fratres" della Misericordia di Siena, si è sempre fatto promotore della formazione di nuovi Gruppi di donatori in seno alle altre Consorelle della provincia.

Infatti nel corso degli anni al Gruppo di Siena si sono aggiunti quelli di S. Rocco a Pilli, di Rosia e di Isola d'Arbia.

Questo decentramento ha portato numerosi "frutti" (nuovi donatori) perché con la maggiore vicinanza e conoscenza diretta del territorio, crea un clima di grande collaborazione con la popolazione locale e di una migliore diffusione della tematica della donazione.

Donatori iscritti

260

Donatori attivi

192



Dal 2011 sono aumentate, rispetto agli anni precedenti le donazioni di emocomponenti risultando così la nostra azione più efficace per i riceventi e per il sistema sanitario.

N.B.: il totale delle donazioni dei quattro Gruppi di Siena, San Rocco, Rosia e Isola d'Arbia è risultato, nel 2013, di numero 286



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

“Esperia” – Assistenza disagio psichico

Il Gruppo Esperia si occupa dell'assistenza a chi soffre di disagi psichici, provvedendo alla tutela dei loro diritti ed al conseguimento di una migliore qualità di vita per loro e per le loro famiglie.

Il sostegno alle famiglie è infatti uno degli scopi principali dell'attività, cercando di creare per questi nuclei familiari che soffrono un forte disagio, idonei punti di riferimento.

Il Gruppo si avvale di importanti contatti con l'U.F.S.M.A. della USL 7, al fine di garantire l'erogazione di un'assistenza efficiente.

Nel 2013 i responsabili del Gruppo, oltre all'attività di assistenza ai familiari nei rapporti con le Istituzioni, hanno partecipato a:

- Tavoli di concertazione con Comune, Provincia e Regione;
- Consigli della Consulta Provinciale dell'handicap;
- Assemblee e riunioni della Consulta del Dipartimento della Salute Mentale;
- Convegni sul disagio psichico in varie località della Toscana.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Al Gruppo Istruttori è affidata l'organizzazione dei corsi di formazione e specializzazione dei volontari, dal "Corso di Formazione di primo livello" al corso di "Abilitazione al servizio di emergenza (CEMM)" a cui segue il corso "Avanzato", al quale possono partecipare solo i volontari che hanno superato i corsi di livello sottostante.

Il Gruppo Istruttori organizza inoltre corsi di pronto soccorso per utenti esterni, quali la Banca MPS o l'Ateneo senese.

Nel suo operare il Gruppo è affiancato dal Gruppo Tutors per la diffusione dei principi ispiratori e di forme di socializzazione all'interno della Misericordia.

Istruttori

Volontari istruttori	2012		2013	
	16		16	

Corso	n. corsi		n. Partecipanti abilitati	
	2012	2013	2012	2013
1° livello	8	8	221	197
2° livello	2	2	77	59
3° Livello	3	3	41	37
Altri corsi	4	6	Corsi organizzati e Svolti per enti esterni	



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Istruttori

Questo Gruppo ha anche la responsabilità dei mezzi di soccorso e del corretto funzionamento delle apparecchiature degli stessi automezzi ed è tenuto ad un continuo aggiornamento sulla base delle nuove tecniche e normative.

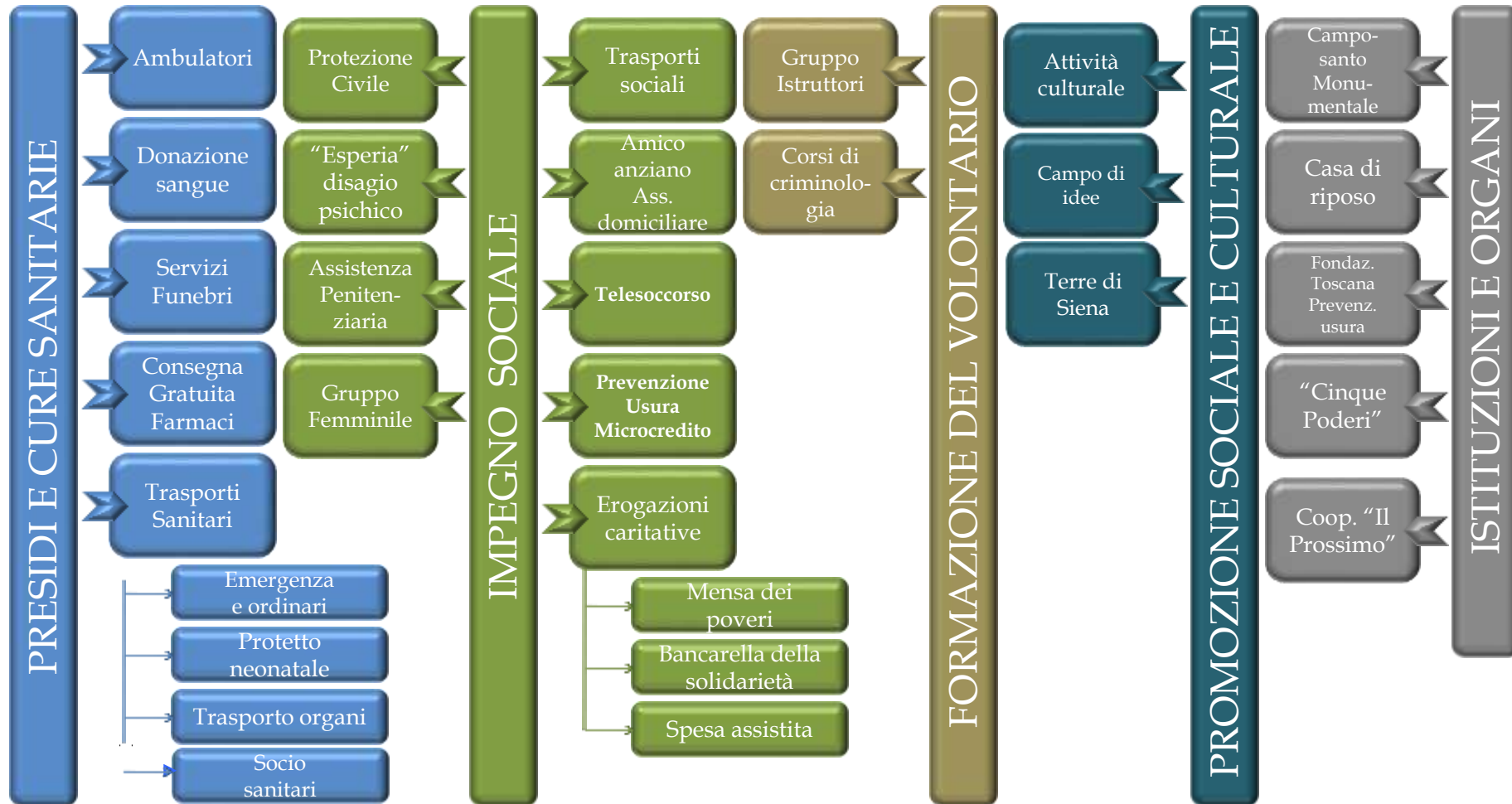




Arciconfraternita di Misericordia di Siena

La Misericordia

Aree di attività - quadro riassuntivo





Arciconfraternita di Misericordia- Siena

L'attività nel 2013



Arciconfraternita di Misericordia- Siena



Il Mandorlo - Garage



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

L'attività 2013

Premessa

Per tutto l'anno 2013 si sono protratte le stesse difficoltà degli anni precedenti per la collettività ed in particolare per le famiglie, a causa del perdurare della crisi economico-finanziaria che da cinque anni ha colpito il nostro paese, come molti altri nel mondo.

Dal nostro osservatorio vediamo che le famiglie in difficoltà sono sempre di più e questo riguarda soprattutto quelle con più figli, pilastro indiscusso dello sviluppo della nostra società e, tra queste, in particolare quelle monoreddito.

Questo fattore di crisi ha provocato una generale contrazione delle risorse destinate al sociale, sempre più spesso identificato con il sanitario-sociale, per cui il nostro sforzo, nel corso dell'anno, è stato tutto rivolto al mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi dei servizi che rendiamo alla comunità, pur in presenza di una contrazione delle risorse disponibili per lo svolgimento di questi stessi servizi.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Le attività

Sezione di San Miniato - Osservanza

La costruzione della nuova sede, inaugurata in data 25 Ottobre 2013, ha consentito alla Sezione di San Miniato - Osservanza di potersi dotare di una propria sede anziché in ambienti gentilmente concessi dalla Parrocchia. Oltre ad una collocazione certamente più funzionale e strategica, l'immobile ha permesso di disporre di locali più adeguati ed accoglienti per i volontari. I locali hanno consentito anche l'allestimento di alcuni ambulatori che, oltre ad essere affittati a medici di base e specialistici, sono destinati ad iniezione terapia e misurazione di pressione e visite gratuite di medici volontari. E' prevista anche la predisposizione di una cucina/soggiorno per momenti ricreativi dei volontari che prestano servizio nella sezione.



Arciconfraternita di Misericordia- Siena



Cerimonia di inaugurazione nuova sede di San Miniato



Arciconfraternita di Misericordia- Siena



Cerimonia di inaugurazione nuova sede di San Miniato

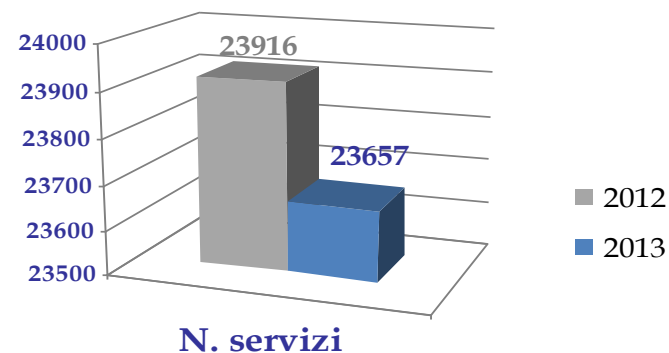
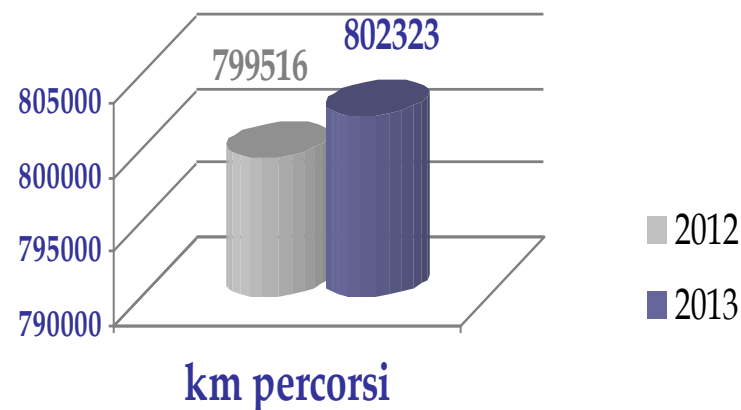


Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Le attività 2013

All'incertezza generale dal punto di vista economico si è aggiunta, per questo servizio, quella derivata dalla direttiva, emanata nel 2008, della Corte di Giustizia Europea che dichiarava non applicabile, per mancanza di concorrenza, il metodo convenzionale adottato dalla Regione Toscana per il trasporto sanitario e, ad oggi, stiamo sempre operando in regime di *prorogatio* e con risorse sempre più risicate.

Trasporti

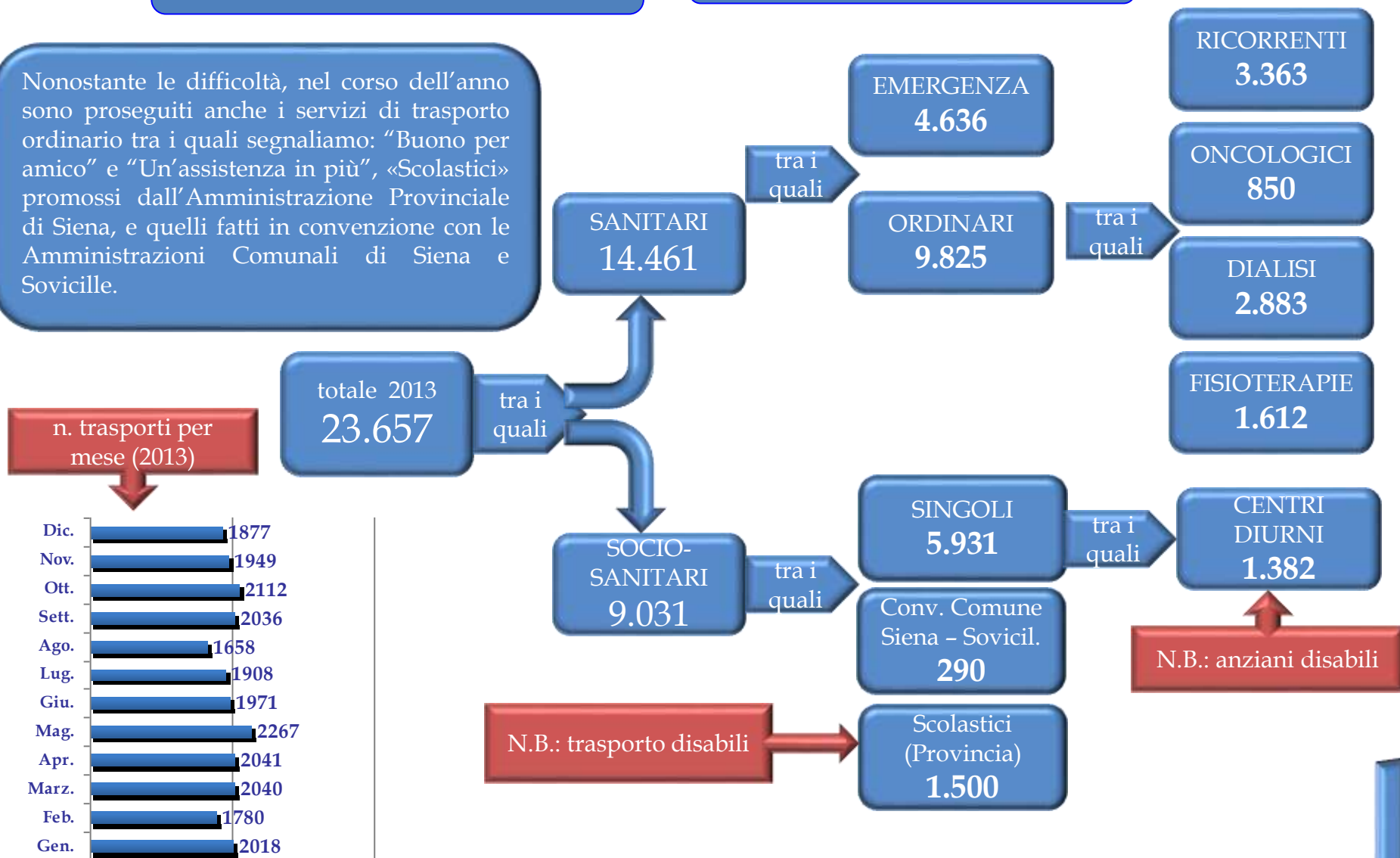




Le attività 2013

Nonostante le difficoltà, nel corso dell'anno sono proseguiti anche i servizi di trasporto ordinario tra i quali segnaliamo: "Buono per amico" e "Un'assistenza in più", «Scolastici» promossi dall'Amministrazione Provinciale di Siena, e quelli fatti in convenzione con le Amministrazioni Comunali di Siena e Sovicille.

Trasporti





Le attività 2013

Trasporti

A seguito dell'apertura di un centro specializzato per l'assistenza a bambini e ragazzi autistici, alle Volte Alte, abbiamo organizzato un servizio di accompagnamento e trasporto.

Nel 2013 è stata sottoscritta una convenzione con il Comune di Sovicille, per effettuare gli stessi servizi di cui sopra.

Inoltre abbiamo assunto dall'Amministrazione Provinciale i servizi di trasporto «scolastici».



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Le attività 2013

Mezzi di trasporto



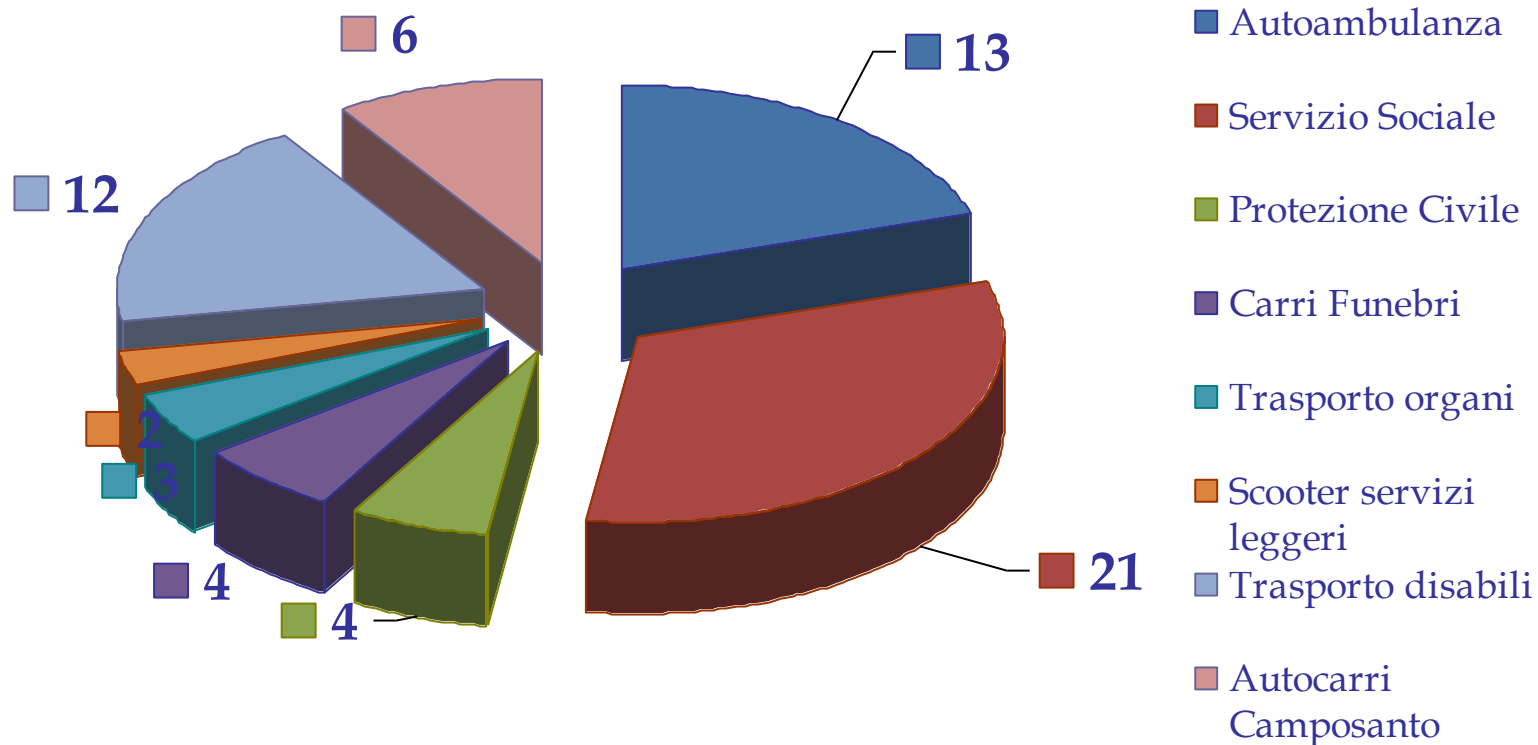


Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Le attività 2013

Mezzi di trasporto

Mezzi di trasporto 2013 (unità)





Trasporto di organi.
Intervento coordinato fra operatori diversi



Le attività 2013

Servizi Sociali

L'altro settore tradizionale, dei servizi sociali, che ha visto impegnati i nostri volontari è quello legato alle competizioni sportive ed agli eventi in genere, spettacoli, feste paesane, rappresentanza.

La costante presenza dei nostri volontari durante tutta la stagione sportiva, sia del A.C. Siena, sia della "Mens Sana" basket, ha garantito tranquillità e certezza di pronta assistenza agli spettatori.

		n. servizi	n. ambulanze	n. Presenze volontari
Servizi Calcio	A.C. Siena	24	71	580
	A.C. Siena - min. esor	40	40	201
Servizi Basket	MPS Mens Sana - Costone Costone femminile	71	71	426
	Mini Basket	14	16	66
Gare ciclistiche		2	2	8
Mociano e ippica		4	4	16
Feste paesane		23	23	92
"Bagnaia"		4	7	56
"Cinque Poderi"		1	2	8
Istituzioni Scuole		2	2	8
Spettacoli vari		35	35	205
Poligono		6	6	24



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Le attività 2013

Servizi Sociali

Oltre agli altri servizi sociali che da anni vengono svolti dalla nostra Arciconfraternita, vogliamo segnalare il sostegno, da noi offerto, all'attività dell'Associazione Parafitness alla quale abbiamo messo a disposizione i nostri mezzi e i volontari per l'attività parafitness per alcune persone disabili.

Nel 2013 è continuata anche l'assistenza con il "telesoccorso", in parte in convenzione con i Comuni di Siena e Sovicille.

Sempre nell'ambito del miglioramento della qualità di vita delle persone della "terza età", la Direzione Servizi ha proseguito anche nel 2013 l'organizzazione dei corsi di "Attività Motoria Adattata", in collaborazione con la "Motus Danza" di Siena.

Sono proseguiti anche gli inserimenti socio-terapeutici, in convenzione con la AUSL 7 ed il Comune di Siena, presso la nostra sede, presso la casa di riposo, alcune sezioni e presso il Camposanto, così come, gli inserimenti di soggetti in attività di pubblica utilità con il Tribunale Minorile di Firenze e l'attività di "amministratore di sostegno" svolta da alcuni nostri volontari su richiesta del Tribunale di Siena.



Le attività 2013

Per un controvalore di oltre € 140.000 di alimenti consegnati nel corso dell'anno

4.800
pacchi
distribuiti

**BANCARELLA
DELLA
SOLIDARIETA'**

250 q.li di
Derrate
Alimentari
distribuite

800
Persone
aiutate

Il sociale caritativo – Bancarella della Solidarietà

Nel Sociale caritativo, è continuato il sostegno alla Mensa dei Poveri di San Girolamo e l'attività di distribuzione di generi alimentari attraverso la "Bancarella della solidarietà", la distribuzione di "cibi freschi", con il furgone refrigerato, nonché il servizio di spesa assistita per gli anziani e le erogazioni della Fondazione Banco Alimentare.

Siamo intervenuti favore dei lavoratori licenziati residenti a Siena e nella Provincia mediante la consegna di "pacchi alimentari" contenenti soprattutto prodotti per l'infanzia.

Sono stati mantenuti attivi gli ambulatori della Sede di Siena, delle Sezioni e delle Consorelle con oltre 20.500 prestazioni gratuite per non abbienti la distribuzione gratuita di presidi sanitari (450 presidi erogati nel corso dell'anno) ed è continuata l'attività nella "Casa di Riposo".



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Le attività 2013

Antiusura

Fondazione Toscana per la prevenzione dell'usura
O.N.L.U.S.

Prestiti concessi
dall'inizio della
attività al
31/12/2013

n. 1.818

Valore
€ 78.267.766

Prestiti concessi nel
2013

n. 63

Valore
€ 3.537.800

L'attività contro la piaga dell'usura è
proseguita attraverso i centri di
ascolto, la "nostra" Fondazione e il
Microcredito di Solidarietà Spa, di cui
siamo soci fondatori.



Arciconfraternita di Misericordia- Siena

Il volontariato e il suo valore economico



Arciconfraternita di Misericordia- Siena



Gruppo Protezione civile – Alluvione Albinia



Il Volontariato

I volontari – quadro riassuntivo

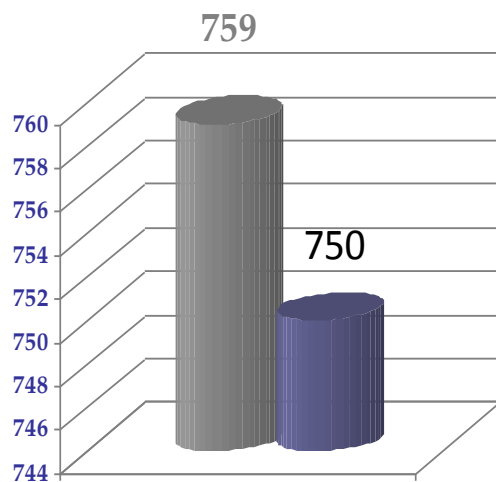
Anno 2013

Associati all'Arciconfraternita 11.818

Soci sostenitori 10.217

Iscritti al registro del Volontariato (Inclusi aspiranti) 1.601

Volontari che hanno prestato Servizio effettivo nell'anno 750



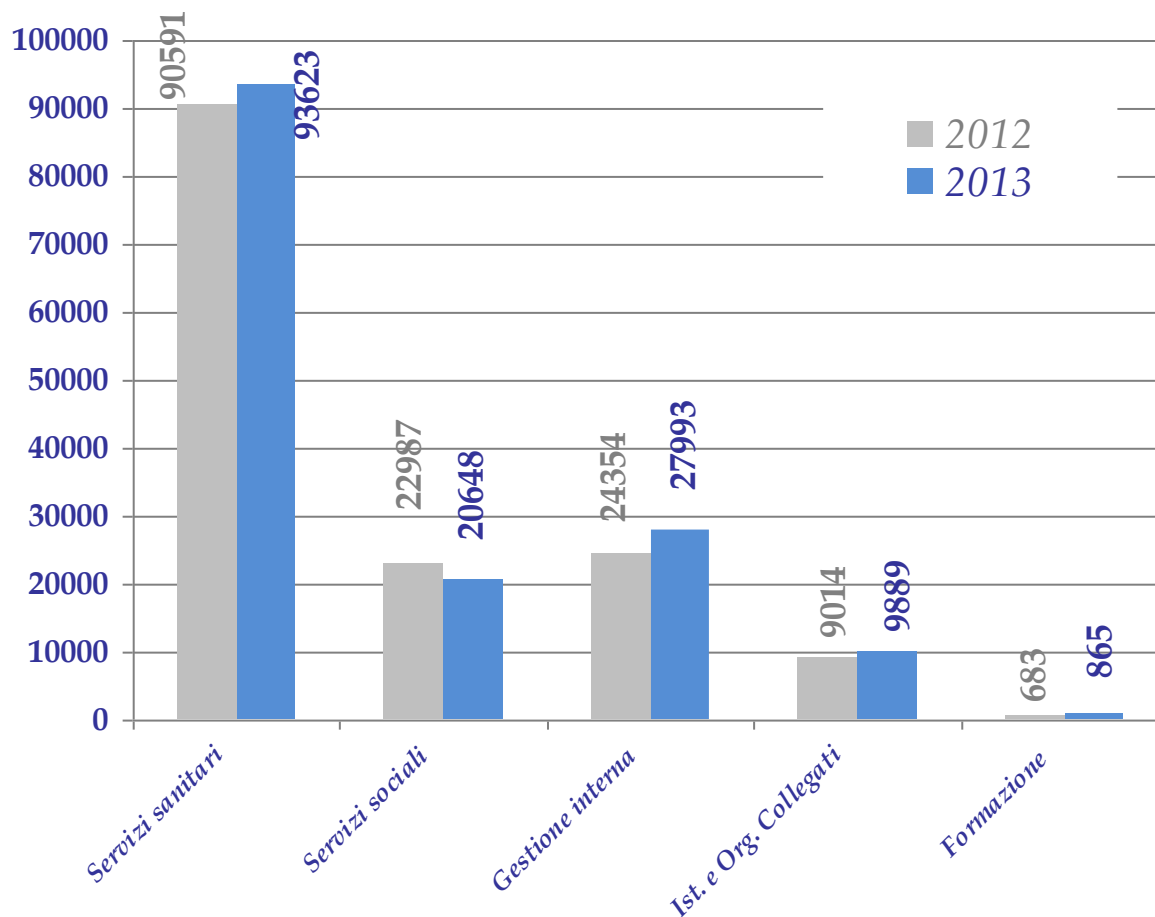
Volontari attivi
■ 2012 ■ 2013



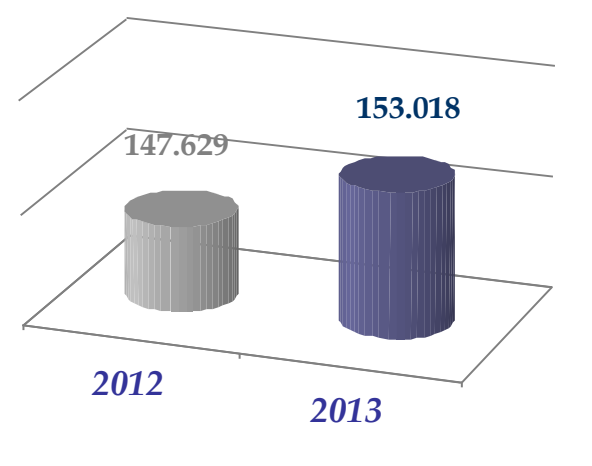
Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Il Volontariato

Ore di volontariato – Quadro riassuntivo



Totale ore di servizio volontario prestate

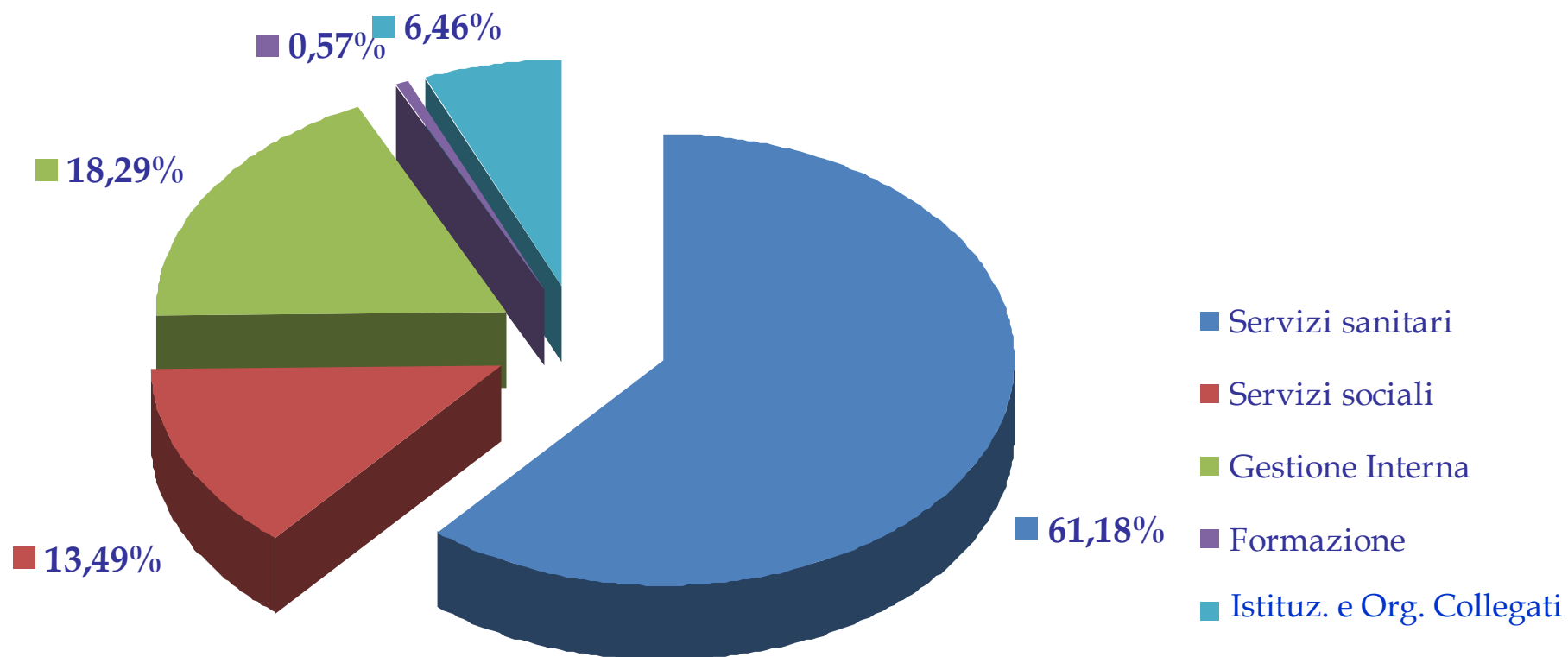


Ore di volontariato per genere di servizio erogato



Il Volontariato

Ore di volontariato (%) - Quadro riassuntivo



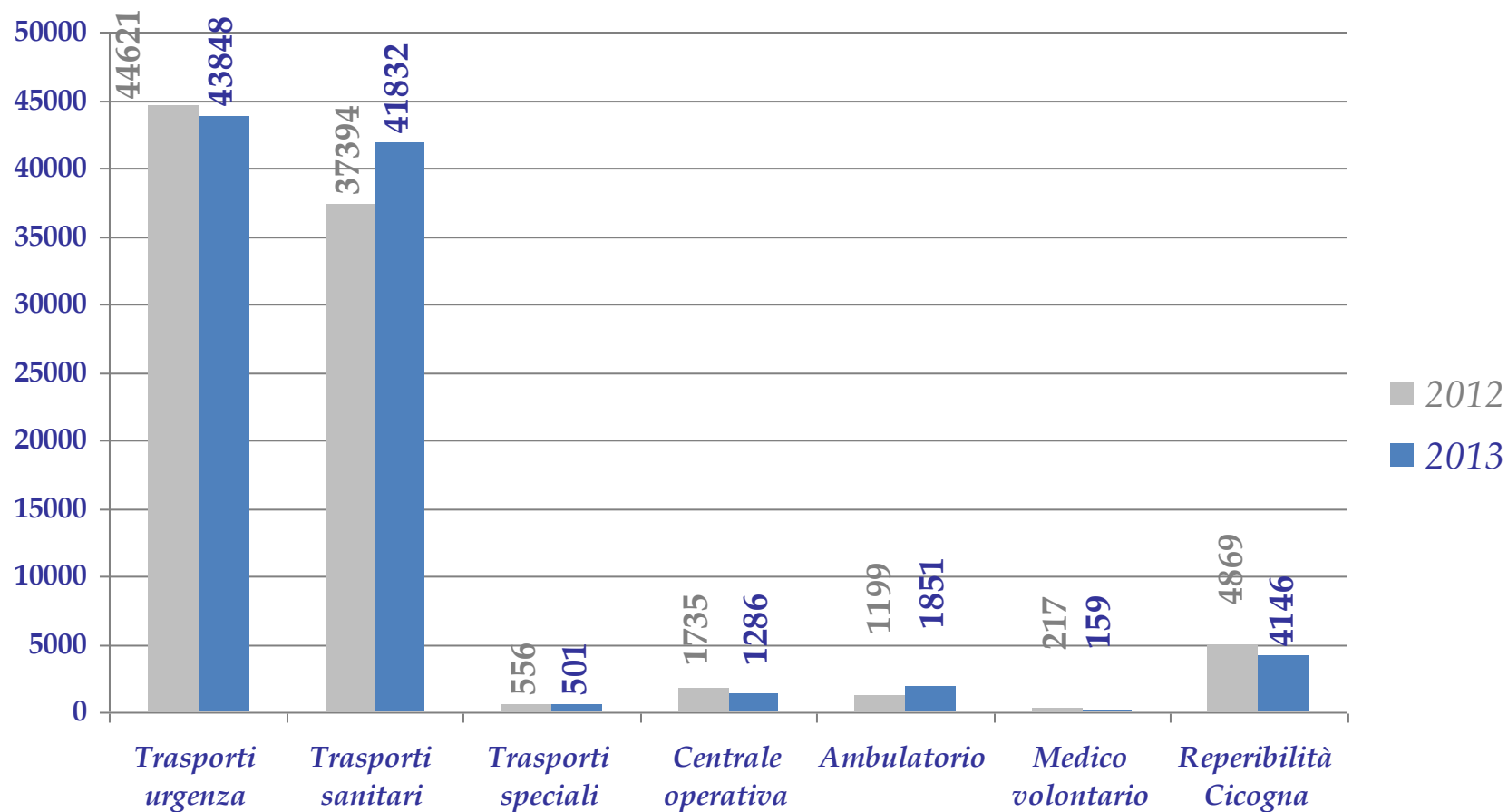
Il volontariato nel 2013 - Genere di servizio erogato



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Il Volontariato

Servizi sanitari



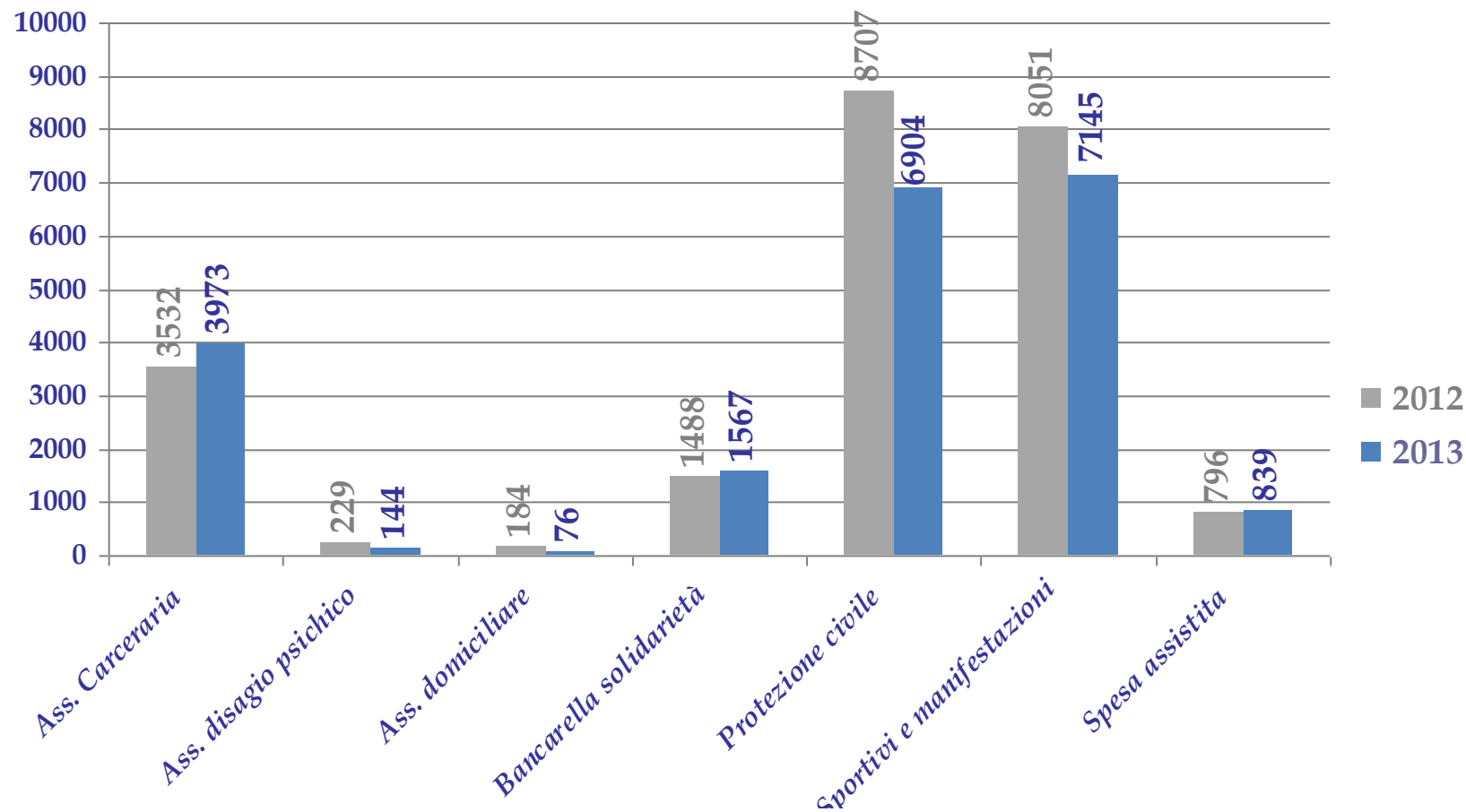
Ore di volontariato: servizi sanitari



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Il Volontariato

Servizi sociali



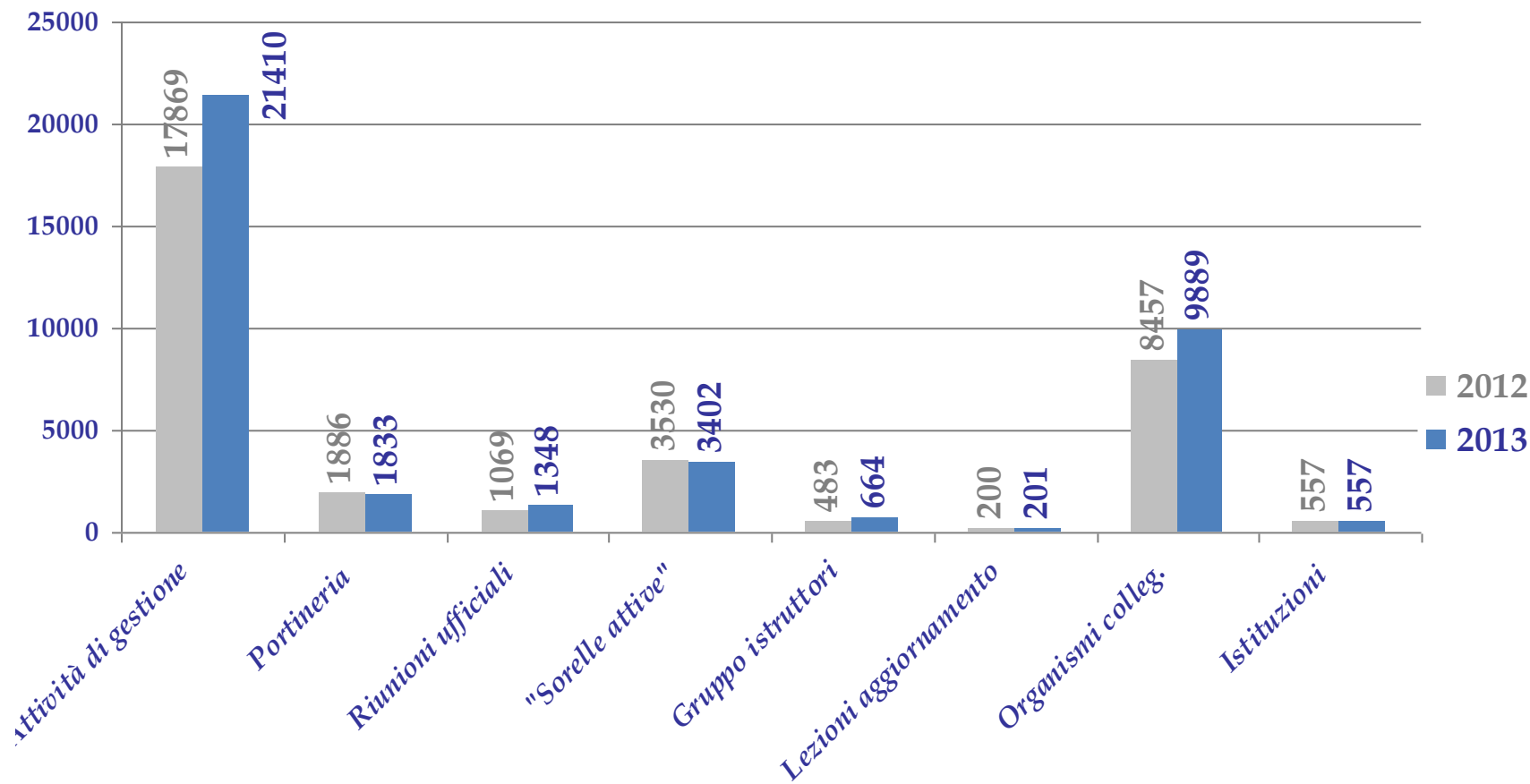
Ore di volontariato: servizi sociali



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Il Volontariato

Gestione interna, formazione,
Organismi collegati e Istituzioni

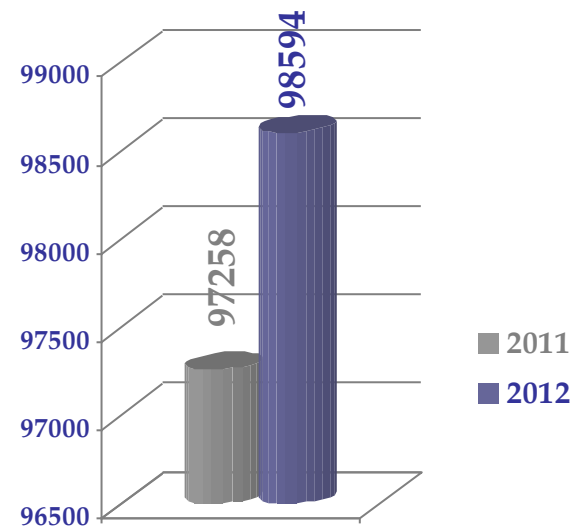
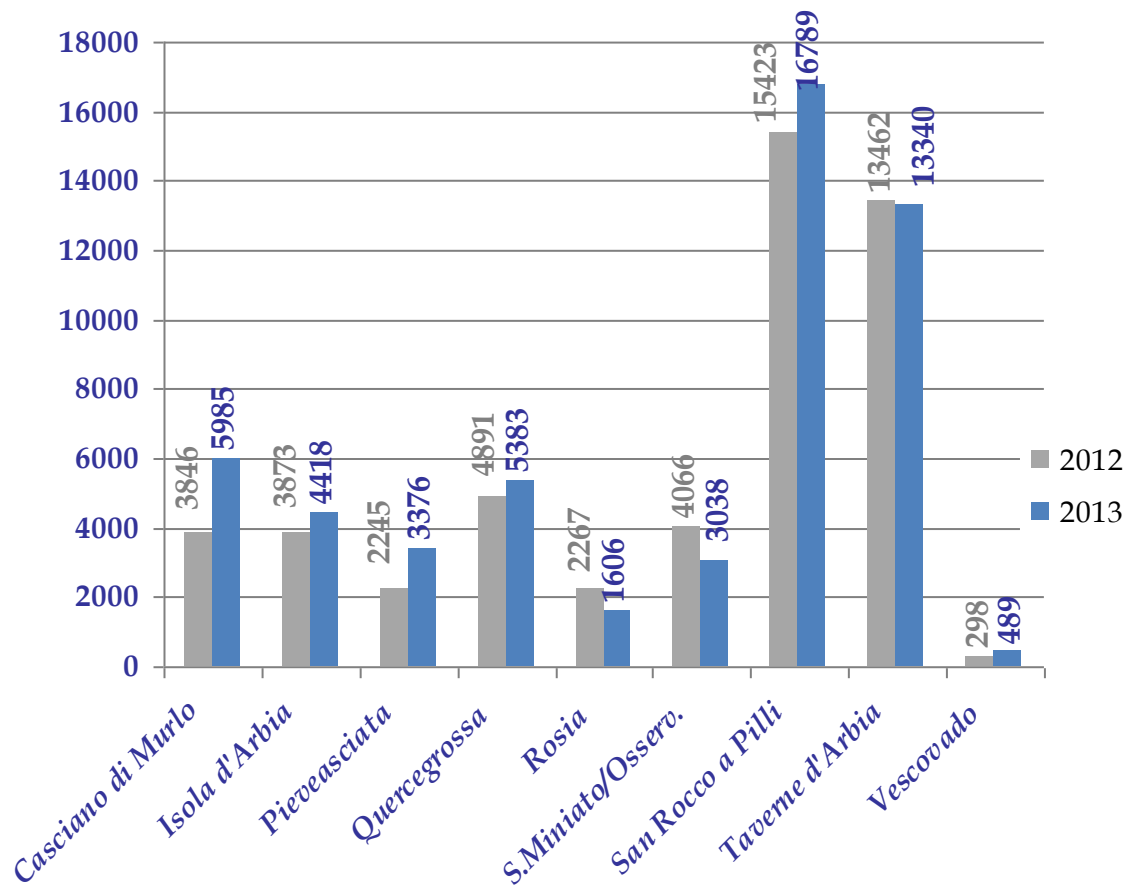


Ore di volontariato: gestione interna, formazione, Istituzioni e Organismi collegati



Il Volontariato

Sede e distaccamenti



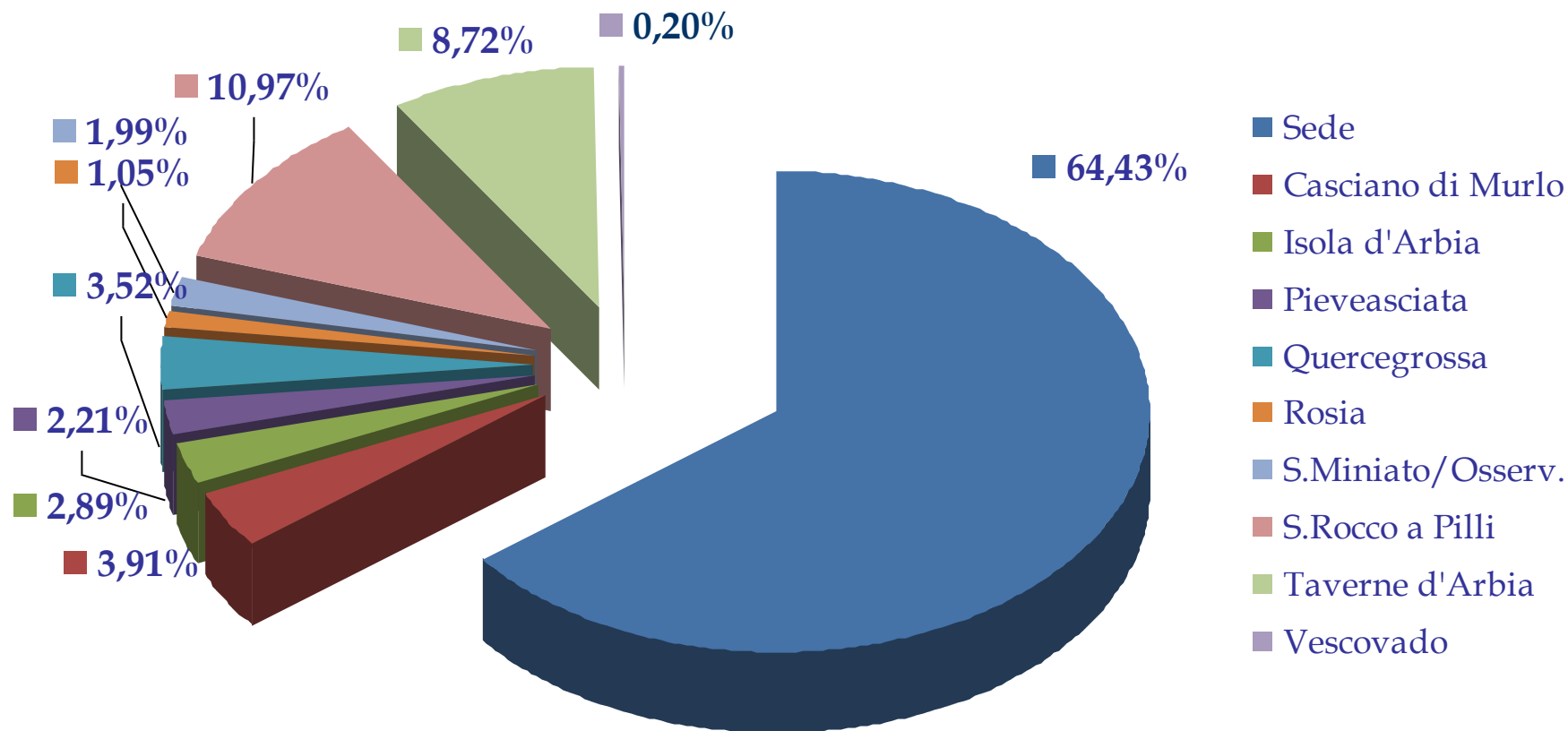
Ore di volontariato: sede di Siena

Ore di volontariato: distaccamenti



Il Volontariato

Ore di volontariato (%) Sede, sezioni, distaccamenti e consorelle



Ore di volontariato (%) nel 2013- Sede, sezioni, distaccamenti e consorelle



Arciconfraternita di Misericordia- Siena

Il valore economico Bilancio Sociale



Arciconfraternita di Misericordia- Siena





Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Il Volontariato

Il valore economico Criterio di valutazione

Il criterio di valutazione seguito per determinare il valore economico che la nostra Arciconfraternita offre alla collettività grazie all'opera dei Soci Volontari, è relativamente semplice ed intuitivo, e segue il metodo adottato da molte altre organizzazioni che hanno nel volontariato il fattore determinante della loro "mission".

E' stato assunto quale "valore economico" il costo orario che il volontario avrebbe quale dipendente, desunto calcolando la media del costo orario dei dipendenti dell'Arciconfraternita, partendo dal monte stipendi, come da nostro bilancio civilistico, inclusi i contributi e accantonamenti, pari, nel 2013 ad un totale di € 1.190.609.

Questo monte stipendi è stato suddiviso tra i 33,33 dipendenti, di cui uno assunto negli ultimi quattro mesi, senza tenere in considerazione la specifica funzione svolta e pertanto la differenza di retribuzione, per evitare che il costo orario medio subisse eccessi di valutazione per il maggior peso di alcune funzioni, come nel caso dei dipendenti del garage che hanno un costo maggiore, derivante dagli straordinari, rispetto ad altri dipendenti.



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Il Volontariato

Criterio di valutazione

Il secondo fattore, necessario per determinare questo valore economico orario, è il numero di ore lavorate nel corso dell'anno dai dipendenti ed anche in questo caso è stato adottato un metodo prudenziale, per evitare eccessi.

In particolare le 6 ore di lavoro giornaliere (36 settimanali), stabilite per contratto, avrebbero dovuto, di logica, essere moltiplicate per le 258 giornate lavorative previste, sempre, dal contratto di lavoro.

Questo calcolo avrebbe portato ad una “valore economico” orario pari a **€ 23,08/ora.**

258 giornate lavorative all'anno	×	6 ore giorno	=	1.548 ore/ anno
€ 1.190.609 monte stipendi inclusi oneri contributi e accantonamenti	÷	33,33 dipendenti	=	35.722 Costo annuale per dipendente (media)
€ 35.722 costo annuale per dipendente (media)	÷	1.548 ore lavorate all'anno	=	€ 23,08 costo orario dipendenti (media)



Il Volontariato

Criterio di valutazione

Invece, per mantenere uno spirito di prudenza, cercando di essere il più possibile aderenti alla realtà e considerando che l'opera volontaria si svolge senza giorni festivi, riposo settimanale, ferie e quant'altro contemplato nel contratto di lavoro, si è preferito adottare come metodo di valutazione, delle ore lavorate, il puro calcolo settimanale, ovvero moltiplicare le 36 ore lavorate settimanalmente secondo contratto, per le 52 settimane che formano l'anno solare.

Questo calcolo prudenziale porta ad una "valore economico" orario pari a **€ 19,08/ora.**

52 Settimane all'anno



36 ore lavoro
settimanali



1.872 ore/ anno

€ 1.190.609
monte stipendi inclusi oneri
contributi e accantonamenti



33,33
dipendenti



35.722
Costo annuale per
dipendente (media)

€ 35.722 costo annuale per
dipendente (media)



1.872 ore lavorate
all'anno



€ 19.08 costo orario
dipendenti (media)

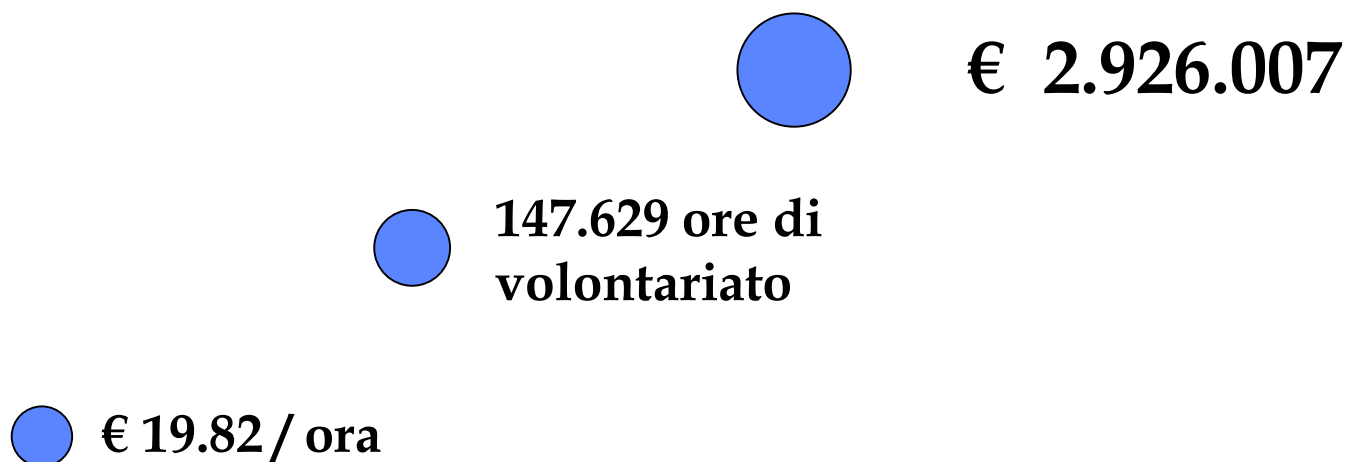


Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Il Volontariato

Il valore economico nel 2012

Il costo orario medio, moltiplicato per le ore di volontariato offerte dai nostri Associati iscritti al Registro dei Volontari, determina il valore economico del nostro contributo alla Comunità nell'anno 2012



ANNO 2012

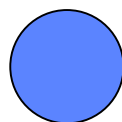


Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Il Volontariato

Il valore economico nel 2013

Seguendo lo stesso metodo, variando solo i fattori, è possibile stabilire, ai fini comparativi, il valore di questo contributo per l'anno 2013 che, pur in presenza di un forte incremento delle ore di servizio, è lievemente inferiore a causa della diminuzione del costo/ora.



€ 2.919.930



**153.018 ore di
volontariato**



€ 19,08 / ora

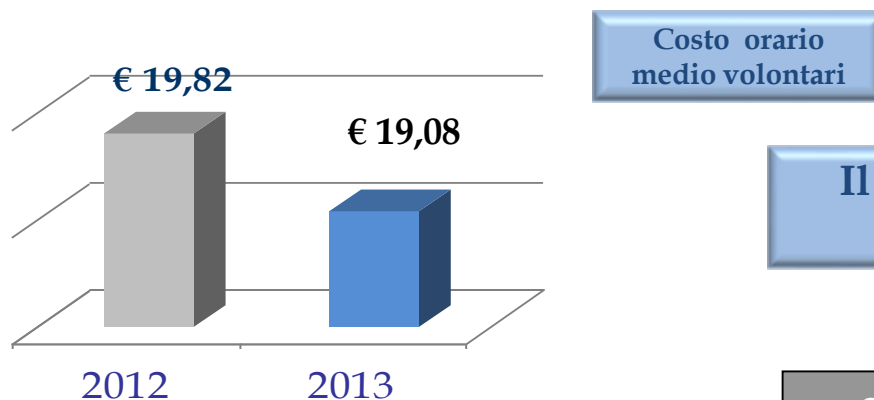
ANNO 2013



Arciconfraternita di Misericordia di Siena

Il Volontariato

Il "peso" economico del volontariato



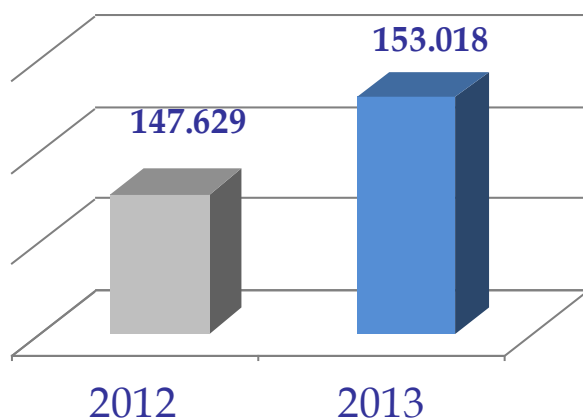
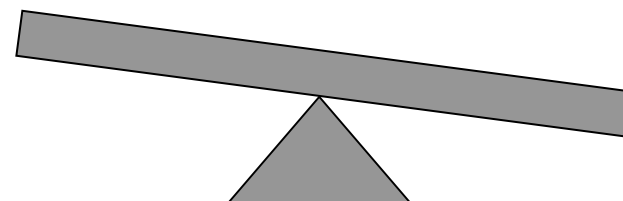
Il valore, ovvero il "peso" economico, del nostro contributo alla comunità

2012

2013

€ 2.926.007

€ 2.919.930



Ore di volontariato



Misericordia:

sentimento di compassione che induce a soccorrere chi soffre.

(dal dizionario della lingua Italiana Devoto-Oli)

